

---

**NOTE D'INFORMATION  
DE PROTECTION DES DONNÉES**

Ficos S.à.r.l.

---

## **1. INTRODUCTION**

Ficos Sàrl, dont le siège social est sis à L-9912 Troisvierges, Place Nicolas Adames, 1, et inscrit au registre de commerce et des sociétés luxembourgeois (RCS) sous le numéro B128855, accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, et toutes personnes dont les données transitent pas nos installations notamment, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés.

Par cette note d'information de protection des données, nous voulons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de lire attentivement cette note d'information de protection des données, puisqu'elle contient des informations importantes sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et la raison pour laquelle nous le faisons.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette note d'information de protection des données et vous acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement même.

## **2. CHAMP D'APPLICATION**

Cette note d'information de protection des données concerne tous les services fournis par nous et plus généralement toutes les activités que nous exerçons.

## **3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET SES ENGAGEMENTS**

Ficos Sàrl, dont le siège social est sis à L-9912 Troisvierges, Place Nicolas Adames, 1, et ayant comme numéro RCS le B128855, est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le règlement général de la protection des données (RGPD) à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

## **4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre entreprise, vous nous communiquerez les données à caractère personnel suivantes (pour vous-même et / ou pour des personnes de contact au sein de votre entreprise que vous désignez pour nos rapports) : vos données d'identité et vos coordonnées (nom, titre, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, GSM). En fonction des

missions que vous nous confiez, vous nous communiquez également des codes d'accès personnels à et de votre infrastructure IT.

Nous nous permettons de vous vous signaler que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous nous fournissez et nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez qu'il sera impossible d'offrir certains services ou de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données.

## **5. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT ET LA BASE JURIDIQUE**

### **5.1. Données du client**

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données d'identité, les coordonnées, le numéro de téléphone et / ou de GSM, et l'adresse e-mail de nos clients et des commettants, de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile. Les finalités de ces traitements sont l'exécution des accords avec nos clients, la gestion des clients, la comptabilité, l'envoi d'offres et de documents techniques et les activités de prospection directe, telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases juridiques sont l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime. Pour les activités de prospection directe par courriel (tels que les bulletins d'information ou les invitations pour des événements), l'autorisation sera toujours demandée, et pourra à tout moment être retirée.

### **5.2. Données des fournisseurs et sous-traitants**

Nous collectons et traitons les données d'identité, les coordonnées, le numéro de téléphone et / ou de GSM, et l'adresse e-mail de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de leurs éventuels (sub)sous-traitant(s), de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile. Les finalités de ces traitements sont l'exécution de cet accord, la gestion des fournisseurs/sous-traitants, la comptabilité et les activités de demande de prix. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat et/ou le respect d'obligations légales et réglementaires.

### **5.3. Données du personnel**

Nous traitons les données à caractère personnel de nos travailleurs dans le cadre de notre gestion du personnel et de la gestion des salaires. Eu égard à sa nature spécifique, ce traitement est traité de façon plus élaborée dans une Politique de protection des données pour travailleurs.

### **5.4. Autres données**

En plus des données des clients, fournisseurs/sous-traitants et du personnel, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes, telles que les nouveaux clients/prospects, contacts utiles au sein de notre secteur, contacts de networking, contacts d'experts, etc. Les finalités de ces traitements sont dans l'intérêt de nos activités, la prospection directe et les relations publiques. La base juridique est notre intérêt légitime ou en certains cas

l'exécution d'un contrat.

5.5. Données mémorisées sur nos installations en sous-traitance pour un responsable de traitement.

Nous ne traitons exclusivement les données à caractère personnel que sur instruction documentée du responsable du traitement.

Nous veillons à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

Si nous faisons appel à un sous-traitant nous veillons à ce qu'il respecte les mêmes conditions légales.

Nous n'acceptons pas les demandes de notre client qui seraient contraires à la législation et à sa demande nous pouvons l'orienter vers des spécialistes pour l'aider en la matière.

A la demande du responsable de traitement, nous supprimons toutes les données à caractère personnel.

## **6. DURÉE DU TRAITEMENT**

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées par nous pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) entre nous.

Les données des clients et des fournisseurs ou sous-traitants seront, dans tous les cas, retirées de nos systèmes après un délai de 30 ans après la terminaison du contrat, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de garder pendant plus longtemps sur la base d'une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires.

## **7. DROITS**

Conformément à et selon les conditions de la législation luxembourgeoise relative à la protection des données et les dispositions du règlement général de la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.

Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir une rectification (correction) des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.

Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlement général de la protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données nécessaires à nous pour le traitement des salaires, l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail

ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Vous ne pouvez toutefois pas vous opposer contre le traitement des données nécessaires à nous pour l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit de retrait du consentement : Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique.

Décisions automatiques et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant à la société Ficos Sàrl. La personne de contact est: Madame Stéphanie Linden dont les coordonnées sont :

Place Nicolas Adames, 1

L-9912 Troisvierges

Tel : 00352 20 88 20 23

Madame Stéphanie Linden coordonnera les mesures nécessaires avec les différents niveaux décisionnels.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits n'ont pas été respectés et que vous estimez que vos inquiétudes ne sont pas écoutées au sein de notre entreprise, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de:

Commission nationale pour la protection des données

Avenue du Rock'n'Roll 1, L-4361 Esch-Sur-Alzette

Tel. 00352 26 10 60-1

Vous pouvez aussi avoir recours à la voie judiciaire, si vous estimez que vous subissez un préjudice causé par le traitement vos ses données à caractère personnel.

## **8. TRANSFERTS DES DONNÉES À DES TIERS**

Certaines données à caractère personnel des Travaillleurs collectées par l'Employeur, seront transférées à et peuvent être traitées par des tiers, comme notre sous-traitant IT, comptable, réviseur, secrétariat social, service de santé au travail, centres de formations, clients et sous-traitants.

Il est possible qu'une ou plusieurs des parties tierces se trouvent en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux pays tiers disposant d'un niveau adéquat de protection.

Les travailleurs, managers et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés ainsi que les prestataires de services spécialisés désignés par ceux-ci, sont tenus de respecter la nature confidentielle de vos données à caractère personnel et ne pourront utiliser ces données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront être transmises à d'autres parties tierces. Cela pourra se faire en cas d'une réorganisation partielle ou entière de notre part, si nos activités sont transférées ou en cas de déclaration de faillite. Il est également possible que les données à caractère personnel doivent être transférées en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière. Dans ce cas, nous nous efforcerons autant que faire se peut de vous informer préalablement de cette communication à d'autres parties tierces. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que sous certaines circonstances, cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable, ou que des limitations légales peuvent s'appliquer.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

## **9. MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles afin de traiter les données à un niveau de sécurité suffisant et de protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, falsification, accès non autorisé ou notifications à des tiers par erreur, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas Ficos ne pourra être tenu responsable pour d'éventuels dommages directs ou indirects provoqués par une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

## **10. ACCÈS PAR DES TIERS**

En vue du traitement de vos données à caractère personnel, nous autorisons accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Nous garantissons un niveau de protection semblable en imposant des obligations contractuelles à ces travailleurs, collaborateurs et préposés, semblables à celles décrites dans l'Avis de protection des données.

## **11. AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?**

S'il vous reste des questions concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel après avoir lu cette note d'information de protection des données, vous pouvez contacter Ficos par courrier : Place Nicolas Adames, 1 à L-9912 Troisvierges, ou par courriel : [info@ficos.com](mailto:info@ficos.com)